

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les données personnelles que nous traitons

Technitrucks traite les données personnelles à votre sujet parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous-même nous les donnez. Ci-dessous, un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Prénom et nom de famille
- Coordonnées
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- D'autres données personnelles que vous donnez activement, par exemple en créant un profil sur ce site internet, en correspondance ou par téléphone.

Informations personnelles particulières et/ou sensibles que nous traitons

Notre site internet et/ou service n'a aucune intention de recueillir des données concernant les visiteurs du site internet qui ont moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation des parents ou tuteur(s). Nous ne pouvons toutefois pas contrôler si un visiteur est âgé de plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents d'être au courant des activités en ligne de leurs enfants, pour ainsi éviter que des données sur les enfants soient recueillies sans autorisation des parents. Si vous êtes convaincu que nous avons recueilli des données personnelles d'un mineur sans cette autorisation, contactez-nous à info@technitrucks.be, et nous éliminerons ces informations.

Pourquoi avons-nous besoin de données

Technitrucks traite vos données personnelles, pour les objectifs suivants :

- L'acquittement de votre paiement
- L'envoi de notre bulletin d'information et/ou dépliant publicitaire
- Pour pouvoir vous téléphoner en cas de besoin afin d'exécuter notre prestation de services
- Pour vous informer concernant des modifications de nos services et produits
- Pour vous livrer des marchandises et des services
- Technitrucks traite également des données personnelles quand nous en avons l'obligation légale, comme par exemple lorsqu'il nous faut ces données pour notre déclaration de contributions.

Combien de temps nous gardons ces données

Technitrucks ne gardera pas vos données personnelles plus longtemps que strictement nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels vos données ont été recueillies. Nos délais de stockage sont (*en fonction des obligations légales et du suivi de dossier/des pièces de rechange/des réparations*)

Partager avec d'autres

Technitrucks ne revend pas vos données à des tiers et ne les donnera exclusivement que dans le cas nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous ou pour répondre à une obligation légale. Avec des entreprises qui traitent vos données sous nos ordres, nous concluons un contrat de traitement pour veiller à un niveau de sécurité et de confiance de vos données identique. Technitrucks reste responsable de ces traitements.

Mémorisation visite site internet

Technitrucks n'utilise pas de cookies.

Vérifier, adapter ou éliminer les données

Vous avez le droit de vérifier, de corriger et d'éliminer vos données personnelles. Vous pouvez envoyer une demande de vérification, de correction ou d'élimination à info@technitrucks.be. Pour être certain que la demande de vérification soit faite par vous-même, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre carte d'identité avec votre demande. Dans ce cas, nous vous demandons de noircir dans cette copie la photo

d'identité et le numéro de registre national (NRN). Ceci pour protéger votre vie privée. Technitrucks réagira au plus vite à votre demande, ça veut dire dans les quatre semaines.

Sécurité

Technitrucks prend la protection de vos données très au sérieux et prend les mesures nécessaires pour éviter tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification illicite. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas bien protégées ou s'il y a des indications d'abus, prenez contact avec notre service clientèle ou à info@technitrucks.be